

سوالات متداول بیمه تکمیلی

هزینه های گفتار درمانی تحت پوشش است؟

بله

جراحی فتق تحت پوشش است؟

در صورت تایید پزشک معتمد با رویت سونوگرافی قبل از عمل و معاینه بیمار

هزینه داروهای خارجی پرداخت می شود؟

داروها بر اساس فهرست داروهای مجاز کشور صرفاً مازاد بر سهم بیمه گر اول و طبق جدول فارما کوپه قابل پرداخت می باشد

جراحی دندان عقل تحت پوشش می باشد؟ جزء دندانپزشکی یا جراحی ها؟

بله تحت پوشش می باشد و بر اساس تعرفه پزشکی از سقف دندانپزشکی قابل پرداخت می باشد

جراحی های لاغری تحت پوشش است (برای کسانی که به تشخیص پزشک نیاز به جراحی داشته باشند)؟

در صورت تایید پزشک معتمد با رویت مدارک پزشکی و معاینه حضوری قبل از عمل قابل پرداخت است. (BMI بالای ۴۰)

جراحی سینوس تحت پوشش است؟

در صورت تایید پزشک معتمد با رویت مدارک پزشکی و معاینه حضوری قبل از عمل قابل پرداخت است.

انحراف بینی تحت پوشش می باشد؟

در صورت تایید پزشک معتمد با رویت مدارک پزشکی و معاینه حضوری قبل از عمل قابل پرداخت است

اگر دستور پزشک برای دارو بصورت آزاد باشد پرداخت می شود یا باید حتما در دفترچه باشد (برای بیمه گذارانی که هنگام صدور

دفترچه بیمه پایه داشته اند)؟

بله- بر اساس فهرست داروهای مجاز کشور صرفاً مازاد بر سهم بیمه گر اول و طبق جدول فارما کوپه قابل پرداخت می باشد.

فیزیوتراپی توسط پزشک عمومی دستورش صادر شود پرداخت می شود؟

خیر بایستی دستور توسط متخصص مغز و اعصاب و یا ارتوپد باشد

آیا ماما دستور سونو یا آزمایش بدهد پرداخت می‌شود یا نیاز به دستور متخصص زنان می‌باشد؟
فقط با دستور متخصص زنان قابل پرداخت است.

جراحی دیسک گردن تحت پوشش است؟

بله-در صورت تایید پرونده توسط کارشناس مربوطه، تحت پوشش می‌باشد

هزینه غربالگری تحت پوشش می‌باشد؟

بله

کیست مویی تحت پوشش درمان درمان می‌باشد یا خیر؟

بله-در صورت تایید پرونده توسط کارشناس مربوطه، تحت پوشش می‌باشد

برای پرداخت هزینه لیزیک چه شماره چشمی تحت پوشش می‌باشد؟

جبران هزینه های جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری چشم در مواردی که به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر درجه نزدیک بینی، دور بینی، آستیگمات یا جمع قدر مطلق نقص بینایی هر چشم(درجه نزدیک بینی یا دور بینی به علاوه نصف آستیگمات)۳دیوپتر یا بیشتر باشد.

جراحی لیزیک تحت پوشش می‌باشد؟

بله

در صورت تعهدات دارو در یک قرارداد کدام داروها قابل پرداخت نمی‌باشند؟

داروهای زیبایی و بهداشتی-داروهای گیاهی و داروهای تقویتی

آیا اعمال جراحی که به منظور زیبایی انجام می‌گیرد نظیر رینو پلاستی، مامو پلاستی و... قابل پرداخت است؟

خیر کلیه اعمال جراحی زیبایی غیر قابل پرداخت است.

آیا تعهدات بیمه تکمیلی هزینه های دندانپزشکی را شامل می‌شود؟

بله- مطابق تعرفه های درمانی هزینه دندانپزشکی قابل پرداخت است.

آیا هزینه های درمانی در مراکز درمانی غیر طرف قرارداد با بیمه سامان قابل پرداخت هستند؟

بله-ولی خسارت بر اساس مراکز هم تراز محاسبه و مازاد تعرفه ها مشمول کسور می‌گردد.

بیمارانی که اصل مدارک و صورت حساب های بیمارستانی را تحویل بیمه گر اول نموده اند و متقاضی دریافت مابه التفاوت هزینه

ها از بیمه سامان می باشند چه مدارکی را باید تحویل بیمه سامان بدهند؟

الف) فتوکپی برابر اصل شده مدارک و صورتحساب توسط بیمه گر اول

ب) رسید مبلغ دریافتی بابت هزینه درمان بیمه شده که به تایید بیمه گر اول رسیده باشد یا تصویر چک دریافتی بابت هزینه درمان بیمه شده از بیمه گر

آیا بیمه هزینه سمعک را پرداخت می کند؟

مطابق تعرفه های درمانی هزینه سمعک در صورت تعهد بیمه سامان در قرارداد قابل پرداخت است.

اعمال جراحی اصلی کدامند (۶ عمل مهم)؟

هزینه جراحی تخصصی ۶ عمل اصلی شامل: مغز و اعصاب (به استثنای ستون فقرات)، قلب باز و آنژیوپلاستی، پیوند کلیه، پیوند ریه، پیوند کبد، پیوند مغز و استخوان

مدارک مورد نیاز جهت صدور معرفی نامه چیست؟

کارت درمانی یا نامه بیمه گذار یا نامه نماینده

کپی دستور پزشک معالج

چرا مبالغ پرداختی توسط شرکت بیمه کمتر از مبالغ پرداختی فاکتورهای خسارت بیمه درمان است؟

همانطور که می دانید کلیه مراکز درمانی می باست بر اساس تعرفه وزارت بهداشت از بیمه شدگان هزینه دریافت کنند. لذا مازاد بر آن تخلف محسوب می شود. بنابراین شرکت های بیمه نمی توانند خلاف قانون عمل نمایند، لیکن مجدداً توصیه می شود که امور درمانی خود را با معرفی نامه در مراکز طرف قرارداد انجام دهند.

هزینه های آمبولانس چگونه پرداخت خواهد شد؟

هزینه های آمبولانس درون و برون شهری و سایر فوریت های پزشکی (مشروط به دستور پزشک معالج) و بستری شدن در بیمارستان

آیا هزینه اقامت همراه در اتاق خصوصی توسط بیمه درمان تکمیلی قابل پرداخت است؟

هزینه همراه بیماران بین ۱۰ تا ۷۰ سال مگر در موارد ضروری به تشخیص پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه گر پرداخت خواهد شد. هزینه اتاق خصوصی مگر در موارد ضروری به تشخیص پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه گر، قابل پرداخت خواهد بود.

آیا هزینه های روانشناسی در بیمه تکمیلی قابل پرداخت است؟

هزینه های روانشناسی و مشاوره تحت پوشش بیمه تکمیلی می باشد. در صورتیکه جنبه درمانی داشته باشد و بیمه گر نسبت به آن مدارک کافی داشته باش. همچنین هزینه ویزیت بر اساس مدرک تحصیلی پزشک پرداخت خواهد شد.

هزینه دارو در زمان بستری چگونه پرداخت می‌شود؟

در صورت وجود تعهد و صدور معرفی نامه پزشکی، کلیه هزینه های دوران بستری شامل دارو و غیره، قابل پرداخت می‌باشد.

هزینه دارو در زمان بستری و جراحی از کدام محل قابل پرداخت است؟

هزینه های دارو در زمان بستری و جراحی از محل هزینه های بیمارستانی و جراحی پرداخت خواهد شد، لیکن از پوشش هزینه های ویزیت و دارو کسر نمی‌گردد.

فرآیند محاسبه و پرداخت هزینه های درمانی چگونه است؟

*در مواردی که بیمه شده با معرفی نامه بیمه گر از مراکز درمانی طرف قرارداد استفاده کند، صورت حساب مرکز درمانی مبنای محاسبه هزینه‌های مورد تعهد بیمه گر خواهد بود. چنانچه بیمه شده بدون اخذ معرفی نامه به مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه گر مراجعه نماید، هزینه های مربوطه حداکثر تا تعرفه مندرج در قرارداد بیمه گر با آن مراکز درمانی پرداخت خواهد شد.

*در صورتی که بیمه شده به مراکز غیر طرف قرارداد بیمه گر مراجعه نماید هزینه های مربوطه بر اساس تعرفه مندرج در قرارداد بیمه گر با مراکز درمانی هم تراز محاسبه و پرداخت خواهد شد.

در صورت آنکه بیمه شده خارج از کشور فرآیند درمانی و معالجه خود را انجام دهد، نرخ ارز پرداختی به وی چگونه خواهد بود؟

میزان خسارت بر اساس نرخ ارز اعلام شده توسط بانک مرکزی ج.ا.ا در زمان ترخیص از بیمارستان محاسبه خواهد شد. مدارک پس از ترجمه توسط کنسولگری آن کشور، توسط بیمه سامان قابل پرداخت است.

اگر بیمه شده دارای بیمه گر پایه باشد، در زمان دریافت خدمات درمانی فرانشیز لحاظ خواهد شد؟

در صورتیکه بیمه شده بنا به هر دلیلی از دفترچه بیمه گر پایه خود مانند بیمه تامین اجتماعی استفاده نکند و سهم آن را وصول ننماید، فرانشیز لحاظ خواهد شد.

آیا هزینه درمان نوزاد تازه متولد در بیمه تکمیلی گروهی قابل پرداخت است؟

بیمه تکمیلی نوزاد می‌بایست حداکثر تا دوماه پس از تولد، با درخواست بیمه شده اصلی به اداره رفاه صادر می‌گردد، بدیهی است در شرکت بیمه کلیه هزینه های درمانی از لحظه تولد قابل پرداخت می‌باشد، لیکن تا قبل از صدور بیمه نامه هزینه های درمان به عهده فرد است.