

« مدارک درمانی مورد نیاز جهت پرداخت خسارت‌های پاراکلینیکی (سرپایی) »

جبران هزینه های سونوگرافی، ماموگرافی، انواع اسکن، انواع آندوسکوپی، ام آر آی، اکوکاردیوگرافی، استرس اکو، دانسیتومتری، جبران هزینه های مربوط به تست ورزش، تست آلرژی، تست تنفسی (اسپیرومتری - PFT)، نوار عضله EMG، نوار عصب NCV، نوار مغز EEG، نوار مئانه (سیستومتری یا سیستوگرام)، شنوایی سنجی، بینایی سنجی، هولتر مانیتورینگ قلب، آنژیوگرافی چشم، جبران هزینه های اعمال مجاز سرپایی مانند شکستگی و در رفتگی، گچ گیری، ختنه، بخیه، کرایوتراپی، اکسیژن لیپوم، بیوپسی، تخلیه کیست و لیزر درمانی، خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی

۱- اصل قبض یا فاکتور پرداخت وجه، که دارای تاریخ و مهر مرکز درمانی باشد.

۲- اصل برگه دستور پزشک همراه با مهر پزشک مربوطه و تاریخ (از دفترچه بیمه یا سربرگ پزشک)

۳- کپی جواب

۴- درج کد ملی بیمار بر روی اسناد پزشکی

نام بیمار بصورت کامل و خوانا روی مدارک ارسالی درج گردد و با نام روی کارت درمان تکمیلی منطبق باشد.
*درج نام پزشک معالج در بالای قبض پرداختی بیمار و در بالای جواب یا گزارش الزامی می باشد. در غیر این صورت انجام هزینه ها شخصی تلقی شده و عودت می گردد.

**** از ارائه اصل جواب خودداری فرمائید، اسناد پاراکلینیکی به هیچ عنوان عودت نمی گردد. ****

* توجه: پرداخت هزینه های سونوگرافی های غربالگری NB و NT و غیره در صورت نداشتن این بند از تعهدات، تحت پوشش نمی باشد.
* در صورت انجام کرایو تراپی، کوتر و یا هرگونه نمونه برداری، ارائه گزارش پاتولوژی بعد نیز الزامی است و در صورت نداشتن پاتولوژی روی برگه ی فاکتور و قبض توسط بیمه گذار با مداد حتماً ذکر شود.
* در صورت انجام تزریق داخل مفصلی ارائه گرافی یا ام آر آی قبل از تزریق به ناحیه مربوطه، ضروری می باشد.

• هزینه های فیزیوتراپی:

- دستور پزشک مبنی بر تعداد جلسات با مهر و امضا پزشک.

- اصل قبض مراکز فیزیوتراپی با درج کل هزینه و تاریخ های مراجعه بیمار به تفکیک

• مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه های ویزیت:

اصل گواهی پزشک مبنی بر انجام ویزیت که دارای نام بیمار و تاریخ و مهر پزشک باشد.
- ویزیت طب سوزنی و سنتی و حجامت غیر قابل پرداخت می باشد.
- چنانچه هزینه ویزیت در دفترچه تامین اجتماعی (بیمه گر پایه) درج شده باشد، می بایست حتماً در یک برگ مجزا از دفترچه صرفاً هزینه ویزیت با مهر و امضاء پزشک درج گردد.
- چنانچه در یک برگه دو خدمت پزشکی برای بیمه شده درج شده بود، مثلاً دستور سونوگرافی به همراه ویزیت دکتر، پزشک معالج باید در برگه مربوطه دو مهر بزند.
- ویزیت پزشک آنلاین خارج از تعهد بیمه می باشد و قابل پرداخت نمی باشد.

• مدارک مورد نیاز جهت بررسی و پرداخت هزینه دارو:

۱- برگه دستور پزشک ممهور به مهر پزشک معالج با ضمیمه ی برگه ی پرفراژ داروخانه همراه با مهر داروخانه و یا ذکر کامل و واضح ریز اقلام دارویی همراه با درج مبلغ توسط داروخانه با مهر آن مرکز بر روی دستور پزشک معالج

* **نسخ الکترونیک دارویی:** با تصویر دستور پزشک همراه با اصل قبض داروخانه ممهور به مهر داروخانه و یا با نسخه الکترونیکی ارائه شده داروخانه با مهر داروخانه، درج شماره نظام پزشکی پزشک معالج و نام پزشک و نام بیمار پرداخت می گردد.

• جراحی سرپایی:

- شرح عمل

- اصل صورتحساب و قبض مهر شده مراکز جراحی

- در خصوص خارج کردن توده ارائه پاتولوژی جهت محاسبه الزامیست در غیر اینصورت می بایست سایز و محل توده توسط پزشک مشخص شود.

- در خصوص هزینه های مربوط به بخیه می بایستی محل و تعداد و اندازه بخیه جهت محاسبه مشخص و نیز شرح حادثه توسط بیمه شده ارائه گردد.

- جهت شکستگیها ارائه عکس گرافی و شرح حادثه الزامی می باشد.

- لیزرهای زیبایی و برداشتن خال به جهت زیبایی و کلیه اعمالی که در مطب انجام شود و جنبه زیبایی داشته باشد غیر قابل پرداخت می باشد.

• مدارک مورد نیاز جهت بررسی پرونده های اورژانس:

۱- **گواهی پزشک اورژانس** مبنی بر بیماری و نوع درمان (علت مراجعه و نوع آن)

۲- برگه شرح حال

۳- **اصل صورتحساب با مهر بیمارستان + کلیه قبوض پرداختی و نتایج خدمات انجام شده** (مانند: جواب آزمایش / جواب سونوگرافی و ...)

• مدارک لازم جهت هزینه سمعک: (در صورت داشتن این پوشش)

۱- برگه ادیومتری توسط ادیومتریست همراه با مهر پزشک متخصص

۲- اصل دستور پزشک متخصص گوش و حلق و بینی جهت تهیه سمعک

۳- اصل صورتحساب خرید سمعک ممهور به مهر مرکز فروش سمعک

- مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دندانپزشکی: (در صورت داشتن این پوشش)

۱- جهت خدمات عصب کشی (حتی یک مورد) - پر کردن دندان بیشتر از ۳ مورد - روکش (حتی یک مورد) - جراحی دندان (حتی یک مورد)، ترمیم دندان های ۲و۳ نیاز به ارائه عکس قبل و بعد از انجام خدمات می باشد. (کودکان زیر ۷ سال نیازی به گرافی قبل و بعد ندارند).

۲- ارائه قبض پرداخت هزینه دندانپزشکی ممه‌ور به مهر پزشک

- مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه عینک: (در صورت داشتن این پوشش)

۱- اصل برگه دستور پزشک همراه با تعیین شماره چشم یا اپتومتری

۲- برگه پرداخت هزینه عینک ممه‌ور به مهر عینک سازی و مرکز خرید

بیمه شده محترم خواهشمند است اسناد پزشکی خود را قبل از تحویل به مسئول بیمه ای، از نظر صحت نام و نام خانوادگی بیمار، تاریخ انجام هزینه و خوانا بودن سایر موارد کنترل نمایید. بدیهی است در صورت مشاهده مغایرت مشخصات، می بایست قبل از ارائه مدارک به شرکت بیمه نسبت به رفع نقص و اصلاح مدارک توسط مرکز درمانی مربوطه اقدام نمایید.

در صورتی که از تاریخ روی فاکتور بیش از ۴ ماه بگذرد امکان پرداخت هزینه ها وجود ندارد.

بیمه گذار محترم خواهشمند است جهت رفع نقص موارد عودتی حداکثر ظرف ۱۰ روز اقدام فرمایید.

نکته:

جهت پیگیری خسارتهای درمانی ارسال شده می توانید با مراجعه به وب سایت: www.iranassistance.com و ورود به صفحه پروفایل شخصی در بخش گزارش خسارت، وضعیت بررسی خسارتها را مشاهده فرمایید. لازم به ذکر است پرداخت هزینه ها مطابق تعرفه وزارت بهداشت درمان و تا سقف تعهدات بیمه نامه قابل پرداخت می باشد.

پس از دریافت ایمیل فایل واریزی، از مجموع مدارک ارسالی شرکت، جهت پیگیری موارد عدم پرداختی و یا هر گونه

اشکال در واریز مبالغ، حداکثر ظرف ۱۰ روز توسط مسئول امور بیمه اقدام فرمایید.

**** توجه:**

-مدارک پزشکی که تاریخ آنها مخدوش باشد عودت می گردد.

-هزینه های فاقد تاریخ، قابل پرداخت نمی باشد و عودت می گردد.

-هزینه های فاقد نام بیمار قابل پرداخت نمی باشد و عودت می گردد.

-در صورت هرگونه جراحات، گچ گیری و بخیه داشتن شرح حادثه توسط حادثه دیده با درج تاریخ، امضا و اثر انگشت

الزامیست. (توجه توجه: در صورتی که گچ گیری بدون عکس برداری قبل از گچ گیری انجام شود، تایید دکتر معالج جهت

عدم نیاز به عکس الزامیست.)

- با توجه به شیوع بیماری کرونا، داروهای درمان کرونا از قبیل رمدسیویر، فلوپیراویر و ... علاوه بر داشتن دستور پزشک

متخصص و فاکتور داروخانه، به شرط داشتن جواب مثبت PCR یا جواب اسکن ریه که نشاندهنده ی درگیری ریه باشد قابل

پرداخت می باشد.

- انجام آزمایش PCR در مطب پزشک و انجام خدمات درمانی و پرستاری در منزل خارج از تعهد بیمه و غیر قابل پرداخت

میباشد.