

مشاهده اطلاعات فردی و نحوه پرداخت خسارتهای بیمه تکمیلی

بازنشستگان محترم: به منظور اطلاع از موارد ذیل به آدرس سایت:  
[www.iranassistance.com](http://www.iranassistance.com) یا کمک رسان ایران (SOS) مراجعه و اطلاعات مورد نظر  
خود را با توجه به فایلهای پیوست به شرح ذیل مشاهده و ثبت نام نمایند:

۱- جزئیات خسارتهای و هزینه های پاراکلینیکی و بیمارستانی و نحوه پرداخت و واریز هزینه  
ها.

۲- تعداد افراد بیمه شده و مشخصات فردی آنان.

مراحل ورود به سایت کمک رسان :

سایت کمک رسان ← صفحه اولیه ← آیا تاکنون وارد پرتال اعضا شده اید؟

مرحله اول : گزینه خیر را انتخاب نموده (تاکنون وارد پرتال اعضا نشده ام) و سپس مراحل  
فایل پیوست یک را بیمه شده تکمیل نماید.

مرحله دوم : گزینه بله را انتخاب نموده (تاکنون وارد پرتال اعضا شده ام) و سپس مراحل  
فایل پیوست دو را بیمه شده تکمیل نماید.

در مرحله بعدی : ورود به صفحه اطلاعات بیمه ای فرد اصلی شامل: افراد بیمه شده -  
گزارش خسارتهای پاراکلینیکی و بیمارستانی - درخواست معرفی نامه می باشد.

لازم به ذکر است کلیه بیمه شدگان می توانند با مراجعه به سایت کمک رسان از مراکز  
درمانی طرف قرارداد (بیمارستانها، دندانپزشکی، فیزیوتراپی و ...) مطلع شوند.